

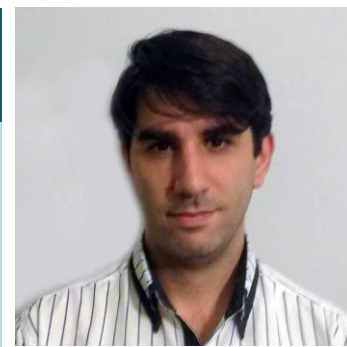
# NICOLAS GRUNING

Av Pedro Goyena 1509 1ºD, CABA, Argentina

4431-1514 // 11-3865-7255

nicolas.gruning@gmail.com

14/02/1987



## EDUCACIÓN

- Secundario polimodal en Escuela de Enseñanza Media N° 434 Gral. Las Heras. Título en Economía y Gestión de las Organizaciones (2000-2004)
- Certámenes de Decisiones Empresariales por Simulación Interactiva otorgado por la Universidad Austral (Octubre 2003 – Octubre 2004)

## EXPERIENCIAS LABORALES

### **Representante de atención al cliente**

**Apex a Sykes Company** – Mitre 477, Rosario, Santa Fé

(Septiembre 2008 - Junio 2010)

Referencia: Lezcano, Adrián (0341) 15-620-2425

Recepción de llamadas, y gestión de reclamos de usuarios de Speedy utilizando diversos sistemas de gestión y solución con el servicio, fidelización y venta de prestaciones intangibles.

### **Responsable de cuentas a pagar**

**Accenture SRL** – Av. Córdoba 2577, CABA

(Mayo 2011 – Agosto 2012)

Referencia: Cuello Suarez, Patricia Anahí (011) 4705-6000

Pago a proveedores de Latinoamérica, utilizando diversos sistemas de gestión. Auditoria y seguimiento de procesos para el pago de facturas y generación de reportes para la gerencia.

### **Empleado de Comercio**

**Ferretería Industrial Unamuno** – Av. Eva Perón 4221, Florencio Varela, Buenos Aires

(Octubre 2012 – Noviembre 2015)

Referencia: Unamuno, Marcos (011) 15-6489-2888

Atención al cliente, pedidos y pagos a proveedores, control de stock, conciliación de cuentas corrientes.

### **Analista de recupero de equipos**

**Gestión Logística S.A. para Exologística S.A.** – Ruta de la Tradición 7732, 9 de Abril, Buenos Aires

(Enero 2016 – Julio 2016) – Contrato temporal por 6 meses.

Referencia: [juan.alderete@lge.com](mailto:juan.alderete@lge.com)

Recupero de equipos defectuosos para la empresa LG, generando distintos tipos de reporte a través de sistemas de gestión propios. Contacto con las redes de service para la coordinación logística en el traslado.

### **Service Coordinator**

**NCR** – Av Belgrano 955 (piso 14), CABA.

(Octubre 2016 – Febrero 2018)

Referencia: [Global.HRCentral@ncr.com](mailto:Global.HRCentral@ncr.com)

Coordinación de técnicos de campo para la atención preventiva o correctiva de cajeros electrónicos para Perú.

## COMPETENCIAS LABORALES

- Conocimiento de sistemas de gestión: SAM, María, Tango, Bejerman, Lawson9, JD Edwards, SAP, Siebel CRM, Avaya Software, Presea.
- Uso avanzado de Microsoft Office, redes, protocolos TCP/IP, armado, mantenimiento y desarmado de pc.
- Uso fluido del idioma Inglés. Enseñanza polimodal con nivel avanzado (promedio 10), cursos a distancia y aprendizaje particular autodidacta.