

# Emanuel Jalil

estudiante de diseño multimedial

<https://emanueljalil.myportfolio.com/>

dni: 33.944.297

fecha de nacimiento: 25/06/88

domicilio: J. Hernández (110) N°4991

San Martín - GBA, Argentina

teléfono: 11 -3119-9162

email: emanueljalil@gmail.com

soltero (sin hijos)



## sobre mi

Soy estudiante de diseño multimedial en Da Vinci. Apasionado del cine y series. Me considero creativo, responsable y estoy siempre predispuesto a asimilar nuevas ideas y conceptos.

Soy autodidacta; me gusta aprender técnicas adicionales a las curriculares realizando cursos on line.

En busca de insertarme en el mundo del diseño para seguir desarrollando mis habilidades y crecer profesional y personalmente en este ámbito.

## estudios

2015 a la actualidad

### Diseño Multimedial

Escuela Multimedial Da Vinci

Promedio: 9,38

2003 - 2005

### Bachiller en Economía y Gestión de las Organizaciones

Escuela Instituto Modelo

## habilidades

### PREMIERE PRO



### AFTER EFFECTS



### ILLUSTRATOR & PHOTOSHOP



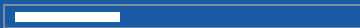
### HTML 5



### CCS3



### JAVASCRIPT



### PHP



### BOOTSTRAP



## experiencia laboral

Noviembre 2015 a la actualidad

### Diseñador Multimedial Freelance

Animaciones 2d, Motion Graphics.

Diseño de imagen corporativa, logotipos y papelería institucional.

Edición de sonido y video. Producción de contenidos (scripts, storyboard, conocimientos de filmación) y post-producción en programas de edición (Ps y AE).

Diseño de páginas web, manejo de frameworks, base de datos.

Retoque digital, fotomontajes.

Diseño de banners y material publicitario.

Julio 2013 a Abril 2017

### Analista de calidad

Task Solutions S.A.

Diseño de comunicaciones internas (refuerzo de contenidos, material para capacitar). Soporte del área de Capacitación a través de la creación y el dictado de inducciones y coachings.

Análisis de causa raíz mediante auditoria de llamadas y de informes provistos por otras áreas de la empresa. Creación, ejecución y control de planes de trabajo a los agentes por debajo de los objetivos con el fin de revertir su desempeño. Análisis y propuestas de mejora constantes de procesos. Contacto directo tanto con el proveedor de la cuenta, la gerencia y mandos altos. Auditorias a línea de supervisión.

Julio 2010 a Julio 2013

### Supervisión

Task Solutions S.A.

Gestión y control de equipo de atención al cliente. Creación, ejecución y control de planes de trabajo enfocados en el cumplimiento de métricas. Trabajo orientado al perfeccionamiento de la calidad de atención, el manejo de tiempos y de los procedimientos. Auditorias diarias a los agentes para controlar la puesta en práctica de las pautas establecidas.

Noviembre 2006 a Julio 2010

### Representante del servicio de atención al cliente

Task Solutions S.A.

Atención telefónica a clientes de la empresa Telecom Personal. Resolución de consultas, solicitudes y asistencias a clientes relacionadas al servicio, desde cuestiones técnicas hasta problemas de facturación y tasación.

## idiomas

### Inglés

First Certificate

Lectoescritura: Avanzada

Oralidad: Intermedia